

Abonnementsbetingelser

Dit abonnement

Som abonnent modtager du din ydelse i løbende abonnement. Abonnementet hæves automatisk på det tilknyttede betalingskort. Abonnementet fortsætter indtil du opsig dette (se under opsigelse). Du skal være over 18 år for at kunne oprette et abonnement. Er du under 18 år, kan du ikke oprette et abonnement hos os.

Efter indgåelse af abonnement sendes en e-mail med oplysninger om abonnementsindhold, samt abonnementsbetingelser (dette dokument).

Mulige betalingskort

Der kan anvendes følgende betalingskort:

- Dankort
- Visa/Dankort
- Visa
- MasterCard

Det er ikke muligt at tilbyde abonnementsordning med Visa Electron og Maestro betalingskort.

Betaling

Vi sender dig en advisering om abonnementsbetaling 14 dage før beløbet hæves på dit tilknyttede betalingskort.

Der sendes en kvittering til din e-mail efter hver betaling. Du har selv ansvaret for at opdatere dine betalingsoplysninger, hvis dit kreditkort bliver spærret eller udløber. Dette kan gøres på [website]/minkonto/. Hvis der ikke kan trækkes betaling fra dit betalingskort, vil dit abonnement ophører.

Hvis dit kort er ved at udløbe, sendes der automatisk en e-mail med information om dette, så du har mulighed for at opdatere betalingsoplysningerne.

Kortoplysninger om dit tilknyttede betalingskort lagres ikke hos Spentrup Svømmeklub, men hos vores gateway udbyder, QuickPay, med et referencenummer. Vi kan derfor ikke tilgå dine kortoplysninger: kortnummer, udløbsdato eller CVC nummer.

Ændringer af stamdata

På www.spentrupsk.dk/minkonto/ kan du foretage ændringer af dit betalingskort, samt din adresse og stamdata.

Ændringer og forbehold

Der tages forbehold for prisændringer og ændringer af abonnementsbetingelserne med udgangspunkt i inflation, ændringer i udefrakommende omkostninger, ændringer i serviceydelsen samt ændret lovgivning.

Evt. ændringer varsles pr. e-mail 14 dage før næste hævning.

Opsigelse/Ophør

Du kan opsigse dit abonnement ved at kontakte Spentrup Svømmeklub på telefon eller via e-mail. Du har også mulighed for at opsigse dit abonnement på www.spentrupsk.dk, ved at logge ind på din konto (www.spentrupsk.dk/minkonto/) og afmelde/opsigse abonnementet. Hvis du opsiger pr. e-mail eller telefon bedes du oplyse abonnementets navn, dit navn, adresse og e-mail.

Vi skal have opsigelse 14 dage før næste hævning. Er der binding på abonnementet, kan det først opsiges efter bindingens udløb. Er opsigelsesfristen overskredet og har du betalt forud for dit abonnement, modtager du ydelsen i den betalte periode, hvorefter abonnementet ophører.

Manglende betaling fritager dig ikke for betaling og betragtes ikke som en opsigelse.

Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede abonnementsaftale inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage før første hævning af abonnementet. Ønsker du at fortryde, skal du via hjemmeside www.spentrupsk.dk/minkonto/ afmelde abonnementet eller underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Du kan fortryde den abonnementet ved henvendelse til Spentrup Svømmeklub, inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis du fortryder ophæves abonnementet med det samme og der foretages ikke yderligere hævning på dit kort.

Behandling af personoplysninger

Personoplysninger behandles fortroligt og lagres under sikre forhold i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan til enhver tid se hvilke oplysninger vi har i vores system om dig ved at gå til siden www.spentrupsk.dk/minkonto/. Oplysningerne anvendes til at administrere dit abonnement og tilknyttede betalinger.

Kontakt Spentrup Svømmeklub

Du kan kontakte Spentrup Svømmeklub på e-mailadresse: info@spentrupsk.dk eller på www.spentrupsk.dk under 'kontakt'.

Har du klager over dit abonnement, bedes du først kontakte Spentrup Svømmeklub. Spentrup Svømmeklubs afgørelse kan indbringes for Center for Klagerløsning. Du kan oprette en klagesag via Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens side: naevneneshus.dk. Hvis der ikke kan findes en løsning i samarbejde med Center for Klagerløsning, har du mulighed for at indbringe din klage for Forbrugerklagenævnet hos Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, naevneneshus.dk. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klageindgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse: info@spentrupsk.dk